

**ТЕМА № 3. Чрезвычайные  
ситуации социального  
характера и защита от них.**

# **КАК МЫ ВОСПРИНИМАЕМ МИР**

## **СЕНСОРНЫЕ СИСТЕМЫ ЧЕЛОВЕКА**

Смотреть – значит видеть! Слушать – значит слышать!

- **Зрительная;**
- **Слуховая;**
- **Тактильная, температурная, болевая;**
- **Вестибулярный аппарат;**
- **Обонятельная;**
- **Вкусовая.**

# Социальный аспект

В широком значении – это все направления обеспечения безопасности, связанные с природой, техникой, экологией, и человеком. С точки зрения безопасности жизнедеятельности можно назвать **социальной (общественной) безопасностью**. Вместе с тем особо выделяют социальные аспекты БЖ в узком значении, т.е. речь идет *о защите личности, семьи, общества и государства*.

# Основные положения дисциплины БЖД

1. Человек живет и действует в условиях перманентных, постоянно изменяющихся потенциальных опасностей, из чего следует, что любая деятельность человека потенциально опасна.
2. Реализуясь в пространстве и во времени, опасности угрожают и человеку, и обществу, и государству, поэтому профилактика опасностей и защита от них – актуальнейшая гуманитарная и социальная проблема, в решении которой должно быть заинтересовано и государство, и общество, и каждый человек.

**3. Безопасность – это приемлемый риск, так как абсолютной безопасности не бывает, поскольку всегда существует некоторый остаточный риск. Исходя из этого под безопасностью понимают такой уровень опасности, с которым можно смириться.**

# Ключевые понятия безопасности жизнедеятельности

**Опасность** - явления, процессы, объекты, свойства предметов, угрожающие человеку и способные в определенных условиях причинить ущерб его жизни и здоровью.

**Опасные ситуации** – это возможные или реальные явления, события и процессы, способные принести вред человеку, социальной группе, народу, обществу, государству, человеческому сообществу и Земле как месту обитания человека или даже уничтожить их, нанести ущерб их благополучию, разрушить природные, материальные и духовные ценности.

**Риск** - возможная опасность неудачи предпринимаемых действий или сами действия, связанные с такой опасностью.

**Угроза** - это опасность на стадии перехода от возможности к действительности, высказанное намерение или демонстрация готовности одних субъектов нанести ущерб другим.

# СУБЪЕКТ - ОБЪЕКТ

Угрозы и опасности всегда указывает на взаимодействие двух сторон: субъекта, который является источником и носителем опасности, и объекта, на который направлена угроза или опасность. В методологическом плане важно подчеркнуть, что человек, социальная группа, государство и другие компоненты социума **одновременно** выступают субъектом и объектом социальных опасностей и угроз.



# Система «человек – социальная среда»

Первый элемент - человек, играющий тройную роль:

1. Является объектом защиты;
2. Выступает средством обеспечения безопасности;
3. Сам может быть источником опасности.

**Второй элемент системы** - это общество, или социум, - социальный организм, развивающийся по своим специфическим законам. В социуме взаимодействует огромное количество людей, имеющих различные представления об окружающем мире. В результате в отдельных социальных группах создаётся особая обстановка, которая может влиять на других людей, не входящих в них.

Чтобы система «человек - социальная среда» функционировала эффективно и не угрожала безопасности человека, нужно обеспечить совместимость каждой её характеристики: энергетической, информационной, собственно социальной, нравственной, психологической и т.д.

Энергетическая совместимость предусматривает согласование деятельности органов управления обществом как социальной системой с оптимальными возможностями в отношении прилагаемых усилий, скорости реакции и точности действий.

Энергетические параметры человека имеют определённые границы. Для приведения в действие тех или иных элементов социальной системы иногда требуются очень большие или чрезвычайно малые усилия. И то и другое плохо. В первом случае человек может уставать, в результате чего могут возникать сбои в управляемой системе. Во втором- может снизиться точность работы системы, так как человек не почувствует её сопротивления.

Информационная совместимость имеет особое значение в обеспечении безопасности. В сложных системах человек обычно непосредственно не управляет социальными процессами. Нередко из-за удалённости на значительные расстояния объекты управления могут находиться вне сферы его восприятия. Но человек пользуется электронными и массовыми средствами информации, общается с другими людьми и получает сведения, помогающие ему управлять самыми сложными общественными процессами. Чтобы обеспечить информационную безопасность, нужно знать особенности восприятия информационных потоков человеком и социумом в целом.

Социальная совместимость самым непосредственным образом связана с психологическими особенностями человека. Поэтому часто говорят о социально - психологической совместимости , которая особенно ярко проявляется в экстремальных в изолированных группах. Знание этих особенностей позволяет лучше понять аналогичные феномены, которые возникают в обычных ситуациях в различных социальных группах.

Нравственная совместимость означает, что человек испытывает удовлетворение от общения с другими людьми, нравственного климата в коллективе, процесса трудовой деятельности и т.д.

Психологическая совместимость связана с учётом психических особенностей человека. Проблемы безопасности в социальной сфере сегодня невозможно решить только организационно-техническими мерами. Опыт свидетельствует, что в основе социальных опасностей лежат и психологические причины: низкий уровень профессиональной подготовки людей, занимающихся обеспечением безопасности, недостаточное воспитание, слабая установка на соблюдение мер безопасности и т.д. В настоящее время уже сформировалось особая область знаний, именуемая психологией деятельности, которая является одним из разделов безопасности жизнедеятельности. Изучаются психические процессы, свойства личности и особенно подробно-различные формы психических состояний, наблюдающиеся у людей в процессе выполнения ими различных видов деятельности.

**Безопасность человека** в широком смысле - это состояние полного физического, социального и духовного благополучия, которое определяется внутренними и внешними факторами. Особое место в безопасности человека занимают социальные факторы: уровень благополучия, общая культура, обычаи, нравы и т.д. Огромное значение для его безопасности имеет и социально - политическая среда. Поэтому, определяя объект безопасности личности, Закон РФ «О безопасности» выделил её права и свободы. Исходя из этого угрозами безопасности личности выступают: лишение жизни, здоровья, дееспособности; насилие, манипулирование, ограничение свободы и прочее.

Субъекты безопасности личности - государство и его институты, общественные структуры, семья, граждане. Все их действия должны соответствовать существующим законам и основываться на балансе личности, общества и государства, а также их взаимной ответственности за обеспечение безопасности.



# СОЦИАЛЬНЫЕ ОПАСНОСТИ

**Социальными называются опасности**, получившие широкое распространение в обществе и угрожающие жизни и здоровью людей. Социальные опасности весьма многочисленны. Особенность социальных опасностей состоит в том, что они угрожают большому числу людей.

# Социальные опасности классифицируются:

## 1. По природе:

- а) опасности связанные с **психическим воздействием** на человека(шантаж, мошенничество, воровство и др.);
- б) опасности связанные с **физическим насилием** (разбои, бандитизм, террор, изнасилование, заложничество);
- в) опасности связанные с **употреблением веществ разрушающих организм** человека (наркомания, алкоголизм, курение);
- г) опасности связанные с **болезнями** (СПИД, венерические заболевания);
- д) опасности **суицидов**.

# Социальные опасности классифицируются:

## **2. По масштабам событий**

социальные опасности

подразделяются:

- а) локальные;
- б) региональные;
- в) национальные ;
- г) глобальные.

## Социальные опасности классифицируются:

**3. По половозрастному признаку** различают социальные опасности характерные для:

- Детей;
- Молодежи;
- Женщин;
- Мужчин;
- Пожилых людей.

# Социальные опасности классифицируются:

## **4. По организации**

социальные опасности могут  
быть:

- случайными;
- преднамеренными.

# Чрезвычайная ситуация социального характера

– это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате опасного социального явления, которое повлекло или может повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Самая крайняя форма ЧС социального характера – **социальная катастрофа.**

**Социальная катастрофа** – скачкообразные изменения общества, возникающие в виде внезапного ответа социальной системы на плавное изменение внешних условий с трагическими последствиями (например, революции, вооруженные конфликты и т.д.).

### **Этапы развития социальной катастрофы:**

- Дестабилизация существовавшего ранее уклада жизни в отдельном регионе или в стране в целом.
- Этап появления «очагов» социальных выступлений.
- Этап усиления дестабилизации, увеличения количества «участников», подобно «резонансу».
- В абсолюте это – революции, гражданские и межгосударственные войны. Они опустошает отдельные территории и целые страны.
- Последствия.

## Массовые беспорядки

Любое нарушение порядка, есть беспорядок, а если в этом участвует большое количество людей, то это массовый беспорядок. Обязательным условием наступления уголовной ответственности является сопряжение массовых беспорядков с насилием, погромами, поджогами, уничтожением имущества, применением огнестрельного оружия, взрывчатых веществ или взрывных устройств либо оказание вооруженного сопротивления представителям власти.

Законодательством установлены разные меры ответственности для организаторов и участников беспорядков.

Так же массовые беспорядки могут сопровождаться поступками, которые можно квалифицировать как хулиганство и вандализм.



## **Массовые беспорядки**

### **Причины массовых беспорядков:**

- **политические;**
- **экономические кризисы;**
- **культурные;**
- **бытовые;**
- **комбинированные.**

# Правила поведения во время массовых беспорядков

- Не присоединяйтесь к митингующим «ради интереса». Узнайте сначала, санкционирован ли митинг, за что агитируют выступающие люди.
- Не вступайте в не зарегистрированные официально организации, это может повлечь за собой **уголовное наказание**.
- Во время беспорядков постарайтесь не попасть в толпу, как участников митинга, так и зрителей. Спецподразделения будут работать – можно пострадать.
- Возьмите с собой документы, удостоверяющие личность.

# Паника

Большинство определений **паники** связано с проявлением массового страха перед реальной или воображаемой угрозой, состоянием периодического испуга, ужаса, нарастающих в процессе взаимного заражения ими.

# Панику можно классифицировать:

## 1. По масштабам различают:

- **индивидуальную** панику;
- **групповую** панику (от 2 - 3 до сотен человек);
- **массовую** панику (тысячи и более человек).

# Панику можно классифицировать

2. **По глубине охвата** (степень панического заражения сознания):
  - **Легкая** паника (задерживается транспорт, при спешке), когда человек сохраняет почти полное самообладание и критичность;
  - **Средняя** паника (при проведении военных операций, при пожаре и стихийных бедствиях) характеризуется значительной деформацией сознательных оценок происходящего, снижением критичности, возрастанием страха;
  - **Полная паника** – с отключением сознания, аффективная, характеризующаяся полной невменяемостью.

# Панику можно классифицировать

3. По **длительности** паника может быть:

= **кратковременной** (секунды, несколько минут);

= **достаточно длительной** (десятки минут, часы);

= **пролонгированной** (несколько дней, недель).

# Паника классифицируется:

## 4. По механизмам формирования

выделяют два вида паники:

- После непосредственного экстремального устрашающего воздействия, воспринимаемого как смертельная опасность;
- После длительного пребывания в состоянии тревоги, ведущего со временем к нервному истощению и фиксации внимания на предмете тревоги.

# Паника классифицируется:

5. По своим **деструктивным последствиям** паника бывает:

- паника без каких – либо материальных последствий и регистрируемых психических нарушений;
- паника с разрушениями, физическими и выраженными психическими травмами, утратой трудоспособности на непродолжительное время;
- паника с человеческими жертвами, значительными материальными разрушениями, нервными заболеваниями, срывами, с последствиями в виде длительной утраты трудоспособности и инвалидности.



# Методы борьбы с паникой

Средства борьбы с паникой разнообразны:

- 1) убеждение** (если позволяет время);
- 2) категорический приказ;**
- 3) информация о несущественности;  
опасности;**
- 4) использование силы;**
- 5) устранение наиболее злобных паникеров.**

Остановить толпу, которая впадает в панику, значительно легче, начиная с краев, уменьшая группу насколько это возможно.

# ТОЛПА

**Толпа** – скопление людей, не объединенных общностью целей и единой организационно – ролевой структурой, но связанных между собой общим центром внимания и эмоциональным состоянием.

## **Признаки толпы:**

- **Многочисленность;**
- **высокая контактность;**
- **эмоциональная возбужденность;**
- **неорганизованность (стихийность);**
- **отсутствие общей, всеми осознаваемой цели.**

# Виды толпы

- 1) **простая (окказиональная)** толпа, связанная любопытством к неожиданно возникшему происшествию (дорожная авария, пожар и т. д.).
- 2) **конвенциональная**, связанная интересом к какому – либо заранее объявленному массовому развлечению.
- 3) **экспрессивная**, совместно выражающая общее отношение к какому – либо событию (радость, энтузиазм, возмущение, протест и т. д.);
- 4) **действующая**, которая включает следующие подвиды: спасающаяся, стяжательская, агрессивная.

**По степени активности** толпы делятся:

- Пассивные;
- Активные;
- Агрессивные.

# правила поведения в толпе

Выжить в экстремальной ситуации поможет соблюдение определенных правил поведения в толпе:

- нельзя поддаваться общему психозу и стремиться спастись любой ценой;
- не следует слепо подчиняться мнению толпы, сколь бы верным оно ни казалось, нужно принимать самостоятельное решение;
- не рекомендуется высказывать или каким-либо образом проявлять свое несогласие с мнением и действиями толпы.

Если находитесь в **большой группе людей обязательно**, выполняйте следующие правила:

- не берите с собой острые (колющие, режущие) предметы;
- не надевайте галстук и шарф; лучше не брать сумок, папок;
- желательно надеть обувь без шнурков и высоких каблуков;
- одежда должна быть из крепкой ткани, нужно застегнуть ее на все пуговицы(молнии), чтобы она плотно облежала фигуру;
- старайтесь находиться в непосредственной близости от выходов из мест большого скопления людей, располагаться с краю очень опасно;
- возьмите с собой документы, удостоверяющие личность.

# **ДЕЙСТВИЕ при приближении уличной толпы:**

- следует быстро уйти в боковые улицы и переулки;
- можно зайти в ближайший подъезд, попросить убежища у его жильцов либо подняться на чердак или крышу дома и переждать беспорядки там;
- можно забраться на козырек капитального строения, другое устойчивое возвышение или через слуховое окно залезть в подвал, спрятаться под стоящим поблизости троллейбусом, тяжелым автомобилем и т.п.;
- нельзя убегать от толпы в сторону ее движения и в неизвестные переулки, так как это, во - первых, может спровоцировать погоню, во - вторых, привести в тупик, где толпа вас настигнет, в - третьих, вы можете оказаться между толпой и силами правопорядка и пострадать от тех и других.

# В движущейся толпе:

- необходимо избегать мест соприкосновения толпы со строениями, особенно с витринами, заграждениями, водосточными трубами;
- следует "плыть" в одном направлении, стараясь устоять на ногах;
- рекомендуется снять шарфы, галстуки, цепочки, очки, затянуть пояса, ремни, крепко завязать шнурки;
- нельзя пытаться оказывать сопротивление движению толпы, приближаться к неподвижным предметам, тем более хвататься за них;
- ни в коем случае нельзя нагибаться, поправлять обувь, поднимать вещи – это может привести к падению, что в толпе равносильно смерти.

Упав в толпе, попытайтесь быстрее подняться. Постарайтесь встать на подошвы или на носки, а затем, резко оттолкнувшись ногами от земли, выныривайте.

# Оказание первой психологической помощи пострадавшим





# ПЕРВАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПОСТРАДАВШИМ

**Первая психологическая помощь** - это комплекс мер простейшего психологического воздействия на пострадавшего с целью снижения негативного воздействия физических и психологических факторов происшествия, переживаний, связанных с осознанием происходящего.

**Необходимость оказания первой психологической помощи** вызвана тем, что избыточный стресс при экстремальной ситуации может вызвать:

- острые реакции: рыдания, истерику, «нервный озноб (дрожь)», ступор, гнев, агрессию, реакцию бегства и другие реакции, которые требуют экстренной помощи;
- панику на месте ЧС;
- посттравматические расстройства здоровья у пострадавших.

## Источники избыточного стресса

### **Окружающая обстановка:**

(Жара, холод, темнота, яркий свет, крики, стоны других пострадавших, поведение «зевак»)

**Телесные страдания:** последствия полученных травм.

**Неготовность** к преодолению стресса, возникающих проблем, испытаний.

### **Социально психологические факторы:**

- значимость потерь;
- негативные мысли, эмоции, чувства (вина, гнев, отчаяние, стыд, страх);
- Пострадавшего могут волновать:
  - ✓ тяжесть полученных повреждений, шансы на выживание;
  - ✓ использование спасателями непонятной для пострадавших терминологии;
  - ✓ равнодушие и безразличие окружающих в отношении пострадавшего или чувство, что его обманывают;
  - ✓ суетливость, чрезмерное эмоциональное возбуждение окружающих, небрежность в действиях спасающих;
  - ✓ упреки и комментарии по поводу степени виновности пострадавшего или водителя в ДТП, неблагоприятные прогнозы.

# Методы психологического воздействия на пострадавшего

- 1. Эмоциональная поддержка:** создать атмосферу доверия, понимания, заинтересованности, при которой оказывающий помощь принимает пострадавшего, его личностную, человеческую ценность независимо от того, какими качествами он обладает.
- 2. Активное общение с пострадавшим с использованием словесных и несловесных средств воздействия** с целью успокоения, расслабления пострадавшего, повышения у него чувства самоконтроля, уверенности в себе.

**Словесные (вербальные):** объяснение, убеждение, внушение, переключение внимания.

- Установите словесный контакт: приветствие, общение с использованием имени пострадавшего. Поддерживайте зрительный контакт с пострадавшим.
- Давайте обратную связь на высказывания пострадавшего - кивание головой, «да», «нет».
- Дайте возможность пострадавшему излить, выразить свои эмоции, чувства, переживания, побуждайте к высказываниям о себе (например: Чем занимались...?, Что делали...? Что Вы думаете о..?).
- Информируйте пострадавшего о ваших действиях и предстоящих манипуляциях.

**Несловесные (невербальные):**

- Подходите к пострадавшему спереди.
- Работайте на уровне лица пострадавшего (перед лежащим присядьте).
- Создайте, по возможности, комфортные условия, обеспечьте чувство опоры.
- Прикосновения должны быть легкими, аккуратными, бережными.
- Держите пострадавшего за руку или за плечо, контакт с головой или другими частями тела не рекомендуется.

# Литература

## Основная

1. Безопасность жизнедеятельности: учебник / Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко. – 8-е изд., стер. – М. :КНОРУС, 2016. – 192 с. – (Среднее профессиональное образование).

## Дополнительная

1. Чрезвычайные ситуации социального характера: учебное пособие. Каменская Е.Н. Издательство Южного федерального университета, 2016

## Электронные ресурсы

1.IPR books

2.Безопасность жизнедеятельности. Защита территорий и объектов эконом. в чрезвычайных ситуац.: Учеб. пос. / М.Г.Оноприенко - ИНФРА-М, 2014. - 400 с.

[http://znanium.com/bookread.php?book=435522.](http://znanium.com/bookread.php?book=435522)

**Спасибо за  
внимание!**